

Coaching og Konfliktåndtering i praksis

inkl. kommunikation og ChatGPT

6 ugers kursus for ledige
Godkendt på national & regional positivliste

Undervisning
5 dage om ugen

Tag dine kompetencer inden for coaching og konfliktåndtering til nye højder

Du vil blive præsenteret for - og arbejde med - teorier, modeller og værktøjer i relation til coaching og konfliktåndtering. Du lærer at understøtte og optimere din kommunikation ved hjælp af kunstig intelligens og kommunikative teorier. Du vil lære at forstå forskellige typer af konflikter, analysere dem og anvende strategier som forhandling og mediation for at opnå konstruktive løsninger.

I det nye paradigme, verden står i nu, er brugen af digitale teknologier et vilkår og på kurset lærer du, hvordan du får det mest optimale ud af teknologien. Hvordan du forholder dig kritisk overfor AI og mulige faldgruber, så der opstår konstruktive, hensigtsmæssige og strategiske handlemuligheder i coaching og konfliktåndtering.

Du bliver undervist i hvordan samarbejdsrelationer og forskellige perspektiver og positioner ændres i takt med indtræden af kunstig intelligens i arbejds-arenaerne.

Gennem praktiske øvelser, rollespil, casestudier og erfaringsdeling, får den studerende øje på og blik for de udviklings- og samskabelsesmuligheder, der er i kombinationen af coaching, konfliktåndtering og kunstig intelligens. Formålet er at styrke evnen til at lede individer og teams hensigtsmæssigt.

Kurset er et akademifag, som udbydes i samarbejde med Erhvervsakademi Dania, og du vil derfor opnå 10 ECTS, ved en bestået eksamen.

Kursets indhold



Grundlæggende Coaching Principper

- Introduktion til coaching som et ledelses- og udviklingsværktøj
- Effektiv kommunikation og relationel intelligens
- Målsætningsmetoder og opfølgning



Konfliktforståelse analyse og strategi

- Identifikation af konflikttyper og årsager
- Psykologien bag konflikter og værktøjer til analyser
- Konfliktløsningsteknikker og metoder
- Konfliktforebyggelse og konstruktiv konfliktåndtering



Kommunikation og ChatGPT

- Introduktion til grundlæggende kommunikationsteorier
- Typer af kommunikation og formidling
- Værktøjer til at skabe kommunikative rum, positioner og processer



Coaching i Praksis

- Rollespil og praksisøvelser til at udvikle coaching-færdigheder
- Effektiv feedback og coaching-sessioner
- Casestudier og eksempler fra virkelige scenarier



Teamudvikling gennem Coaching

- Coaching som et teamudviklingsværktøj
- Fremme samarbejde og produktivitet i teams
- Konfliktåndtering i grupper og teammiljøer



Selvevaluering og kontinuerlig udvikling

- Refleksion over din egen udvikling som coach og konfliktåndteringspraktiker
- Oprettelse af en personlig handlingsplan for færdighedsforbedring og karrierevækst

Kurset er for dig, hvis du...

- » drømmer om at arbejde med rekruttering, træning og personaleudvikling
- » drømmer om at blive kompetent i håndteringen af konfliktsituationer
- » søger at forbedre dine ledelsesmæssige og konfliktåndteringsfærdigheder for at åbne døre til nye karrieremuligheder
- » Har en relevant erhvervsuddannelse, en gymnasial uddannelse eller uddannelse på samme niveau samt min. 2 års erhvervs erfaring

Kursusformen

Online

Som online kursist deltager du hjemmefra på din egen computer og modtager live-undervisning. Du kan interagere med din underviser og dine medkursister. Inden kursusstart modtager du en mail med link til online undervisningen samt link til din kursusplan og undervisningsmateriale.

Karrierecoach

Du får mulighed for at sparre med Itucations karrierecoach vedrørende CV, ansøgning og jobstrategi.

Andet

Dette kursus er en del af akademiuddannelsen ledelse, og udbydes af erhvervsakademiet Dania. Læs mere om erhvervsakademiet Dania på deres hjemmeside

Kommende kurser

- » Dato kan findes på vores hjemmeside

Praktisk information

Kursusform Online

Varighed 6 uger

Sprog Dansk

ECTS 10 point (ved bestået eksamen)

Pris Gratis, hvis du er berettiget til et 6-ugers kursus gennem din a-kasse eller dit jobcenter.

Tilmelding www.itucation.dk
Eller kontakt Itucation, så hjælper vi dig

Kontakt **Itucation**
Svanevej 22
2400 København NV

Tlf. 7027 2784

kurser@itucation.dk (sikker mail)
www.itucation.dk

Information til a-kasser og jobcentre

Godkendt på national positivliste

Listetitel: *Coaching og konfliktåndtering*
Akademikode: 8221

Pris

kr. 25.600 (ex. moms) - 2025 takst
Ugepris: kr. 4.266,66 (ex. moms)

AR237 / betalingstilsagn sendes til

Erhvervsakademi Dania
sikkerpost@eadania.dk (sikker mail)

CVR-nr.: 31565162
P-nr.: 1014659133
Skolekode: 281110