

IT-supporter

Servicedeskmedarbejder

6 ugers kursus til ledige



IT-supporteren vil normalt have det daglige ansvar for driften af klienter og hjælper, når pc'en fryser, når den går ned, eller når der skal installeres nye programmer. Kort sagt når der skal ydes IT-førstehjælp. Meget af arbejdet indebærer, at man sætter sig ind i instruktionsbøger og manualer, som ofte er på engelsk.

Kurset tilbydes med mulighed for jobtræning, som er et individuelt forløb i en virksomhed, hvor du fungerer som IT-supporter og bruger den teori der er gennemgået på kurset.

Jobtræning er en udvidelse af dit itucation IT-kursus og en unik mulighed for at styrke dine jobchancer. Vores jobkonsulenter aftaler og tilrettelægger forløb med en bred vifte af virksomheder og organisationer i vores netværk. Jobtræningsforløbet varer typisk 4 uger og stiller krav til dig - men øger dine chancer for at komme i job.

Udbytte af kurset

I løbet af de 6 uger får du en specialistviden der gør dig i stand til at arbejde med virksomhedens IT-systemer, både hardware og software. IT-systemerne omfatter computere og andet udstyr, scannere m.m. Kurset kvalificerer til stillinger som bl.a. IT-supporter, First Level Supporter, Client Technician, servicedeskmedarbejder.

IT-supportere arbejder bl.a. med:

Installation og konfiguration af hardware, computere, monitorer, printere, servere og routere
Installation af software som f.eks. operativsystemer, Office og andre programmer
Hotlineservice til kolleger eller kunder med hardware- og softwareproblemer

Indhold

- Grundlæggende netværk
- Installation og administration af Windows 10 og Microsoft Server 2012 R2
- Introduktion til active directory, oprettelse af bruger, computer og ressourcer
- Installation, migrering og opgradering
- Administration af hardware i Windows
- Administration af applikationer i Windows
- Netværksopsætning af Windows
- Sikkerhed og fjernadministration af Windows
- Konfiguration af NTFS-tilladelser
- Mobile brugere med Windows
- Overvågning og fejlfinding på Windows
- Backup og genetablering af Windows-systemer
- Opsætning af Windows som mailklient til exchange/Office 365
- Introduktion og support af Office pakker 2013/2016 (Word, Excel, PowerPoint)
- Office 365
- Group policy



62 %

af vores kursister går
i arbejde efter
endt kursus*

Kursusform

Du vil modtage klassebaseret undervisning mellem kl. 09.00 og 15.00. Den ugentlige undervisning er på i alt 30 lektioner. Underviseren vil lægge vægt på, at der veksles mellem teori og praktiske øvelser. Der er egen pc til rådighed under hele forløbet.

Hvorfor vælge dette kursus?

- En aktuell opkvalificering som virksomhederne efterspørger
- Klasseundervisning hver dag
- Adgang til nyeste teknologi, nye pc'ere og gode kursusfaciliteter
- Undervisning i Symbion Science Park, hvor over 100 virksomheder har kontor. Rig mulighed for at netværke.

Hvad kan Itucation?

- 62 % af vores ledige kursister går i arbejde efter endt kursus.*
- Markedet bedste undervisere med stor erfaring
- Vi har tilfredse kursister!

"Hos itucation er man omgivet af nærværende medarbejdere, der giver sig tid til den enkelte kursist, og man føler sig velkommen og respekteret. De giver tro på, at der behov for den arbejdskraft man kan tilbyde."

Mona, tidligere kursist

Optagelseskriterier

Kurset er åbent for alle, men er særlig rettet mod ledige.

Anbefalede it-forudsætninger

- Erfaren i brugen af PC'er og er internetbruger.
- Selvlært, motiveret med ambitioner om at arbejde med det nyeste indenfor IT-support
- Positiv, motiveret og en teamplayer

Pris

Hvis du som ledig har ret til jobrettet uddannelse eller har fået bevilliget uddannelse af dit jobcenter, afholder jobcentret udgiften på 3.833,79- ekskl. moms per uge, og du kan oppebære dine dagpenge i uddannelsesperioden. Certificering kan tilkøbes hos itucation for 1.600,- ekskl.moms.

Kommende kurser:

- Kontakt os for at høre nærmere

Sted

Uddannelsen foregår i
Symbion Science Park, Fruebjergvej 3,
2100 København Ø.

Tilmelding & spørgsmål til kurset

Tilmeldingsfrist: onsdagen før kursets startdato kl. 09:00
kurser@itucation.dk.
Tlf. 70 27 27 84
Læs mere på: www.itucation.dk